

Comunicado de Falecimento do Presidente do Sistema Fecomércio-RS

Sr. Flávio Roberto Sabbadini (Foto)



O Sistema Fecomércio-RS comunicou com pesar o falecimento de seu presidente, Flávio Roberto

Sabbadini, ocorrido na noite de sexta-feira (15/01), em Porto Alegre, vítima de câncer aos 61 anos e a frente do Sistema Fecomércio-RS desde 2001.

Perfil Flávio Roberto Sabbadini - O empresário e advogado FLÁVIO ROBERTO SABBADINI nasceu em Santa Maria (RS). Residia há 35 anos em Gravataí (RS) e há 27 anos atuava no sindicalismo.

Atualmente, presidia a Federação do Comércio de Bens e de Serviços do Estado do Rio Grande do Sul (Fecomércio-RS), onde deixou um legado de inovação, planejamento estratégico, descentralização das atividades e qualidade nas ações desempenhadas pelo Sistema Fecomércio-RS, que reúne 112 sindicatos filiados, mais de 100 unidades de Sesc e Senac, Ifep e Ccergs; sendo também o presidente dos Conselhos Regionais do Serviço Social do Comércio (Sesc-RS), e do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac-RS). Sesc-RS e Senac-RS integram o Sistema Fecomércio-RS, juntamente com o Instituto de Pesquisa da Fecomércio (IFEP) e o Centro do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio Grande do Sul (CCERGS).

Sabbadini também era vice-presidente da Confederação Nacional do Comércio (CNC) e conselheiro técnico da CNC junto à delegação tripartite da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Fonte: Fecomércio - RS

Moacyr Schukster (Foto) assume presidência do Sistema Fecomércio-RS e define continuidade de ações.



Com a lacuna no cargo de presidente do Sistema Fecomércio-RS, em decorrência do falecimento de Flávio Roberto Sabbadini, assume o comando da entidade Moacyr Schukster. Primeiro vice-presidente na gestão de Sabbadini e presidente do Sindicato da Habitação (Secovi/RS), Schukster dará continuidade aos projetos e ações idealizadas pelo seu antecessor.

A atual administração segue até o dia 30 de junho deste ano e a entidade já retomou as atividades, bem como a articulação de novos projetos, inerentes ao desenvolvimento do Sistema. "Sabbadini foi um líder que imprimiu muita garra e entusiasmo, tanto nos dirigentes que o acompanhavam como na equipe de trabalho, e é com esse espírito que trabalharemos até o final da gestão", garantiu Schukster.

Fonte: Fecomércio-RS

Importância da Gestão na Qualidade da Prestação de Serviços



O gerenciamento de qualidade na prestação de serviços se deve a expansão

do turismo, a necessidade de consolidação e desenvolvimento dos estabelecimentos e o incremento da receita e da compatibilidade.

Como vários outros segmentos, o sucesso de um meio de hospedagem é essencialmente determinado por pessoas, pois são colaboradores que na maioria das vezes podem realizar aquilo que é realmente importante para a satisfação ou decepção de um hóspede. A percepção do cliente quanto à qualidade da prestação de serviços disponibilizados no meio de hospedagem é definitivamente associada à qualidade das pessoas que prestam este serviço.

Uma equipe treinada e qualificada de forma eficiente terá o discernimento de driblar possíveis problemas que poderão surgir na estadia de um hóspede mantendo a boa imagem do meio de hospedagem, porém o inverso é verdadeiro e perigoso, pois esses problemas, se não administrados com o cuidado e a importância devidos podem denegrir e comprometer definitivamente esta imagem.

É importante que a direção ofereça uma cultura de gerenciamento própria implementando programas de qualidade e gerenciamento, buscando sempre uma padronização positiva, pois desta forma a comunicação entre colaboradores e gerencia é exercida com maior transparência, possibilitando a possível identificação de falhas e soluções nas prestações de serviços.

DIRETORIA

Presidente

Manuel Suárez

Vice - Presidente

Airton Luiz Fleck

Vice - Pres. de Finanças

Gilberto Maria Carlo Dionisi

Vice- Pres. Administrativo

Kleber Rodolfo Gauer Eidt

Diretor Financeiro

Simão Knob

Diretor Administrativo

Mozart Mattar Hillal

Diretor das Relações do Trabalho

Gilberto Maria Carlo Dionisi

Diretor de Desenvolvimento de
Produtos e Serviços

Kleber Rodolfo Gauer Eidt

Diretor do Conselho de Formação
Empresarial

Telmo Antonio Teixeira Opitz

Diretores Suplentes

Margarete Piccoli

Vorgia Helena Obino

Carlos Fabrício Bartz

Diogo Lunardi Nader

José Orácio Silva Lederes

Conselho Fiscal

Luiz Antônio Gobbo

Mauricio Michaelsen

Adão Gilnei de Ávila Ramos

Suplentes

Gilson Conzatti

Cássio Romminger

Conselho Consultivo

Manuel Suárez

Natan Sandler

Josef Finkielstzejn

Secretária Executiva

Maria Joaquina Espírito

Santo

Assessora Administrativa

Milene Ribeiro Bueno

O informativo Sindihotel é uma publicação do
Sindicato Intermunicipal da Hotelaria do Estado do
Rio Grande do Sul.

A Importância da Modernização

O Sindihotel buscou novas dicas de melhorias valorizadas pelo cliente. O objetivo é despertar o empresário para a necessidade da evolução dos serviços ofertados, sempre norteados pela geração de receita e fidelização dos hóspedes.

Reciclagem de água- O sistema de aproveitamento de água, além de contribuir com a prevenção do meio de ambiente, é sem dúvida um investimento com retorno econômico e social indiscutível. A cisterna é o item mais caro na implementação, porém em projetos comerciais a média de retorno do investimento acontece em 18 a 36 meses.

O conjunto de filtros e acessórios que compõem o sistema deverá seguir a norma da ABNT NBR15527, além proteção UV indispensável para evitar a deterioração da água no reservatório. Quanto a qualidade, se utilizados todos os procedimentos e filtros obrigatórios, poderemos classificá-la de "boa balneabilidade", ou seja, não poderá ser utilizada para consumo como a potável mas não apresenta cheiro e poderá ser utilizada em descargas de banheiro, serviços de limpeza, irrigação de jardins e onde mais não ser necessário a qualidade potável.

Saneamento Ambiental- A higienização e limpeza é fator importantíssimo e muito avaliado pelos hóspedes. Existe no mercado empresas especializadas em manter esta qualidade e segurança nos meios de hospedagem, oferecendo eficiência, estrutura de atendimento, custo adequado e principalmente garantia de procedimentos técnicos fundamentados em regularização legal.

Algumas empresas inclusive, após a elaboração de Manuais Operacionais e Instruções Ambientais padronizados a atividades do cliente, apóiam a regularização do estabelecimento junto aos órgãos fiscais competentes.

Os principais eixos no ramo de saneamento ambiental são:

***Operações de Controle de Pragas:** Insetos, roedores, entre outros.

*** Operação em Redes de Escoamento:** Desobstrução e limpeza de tubulações, caixas de passagem, caixas de gordura e limpeza de redes.

***Operação de Limpeza de Reservatórios:** Limpeza e desinfecção bacteriológica de reservatórios e água potável e troca de filtros de água.

! Sr(a). Empresário(a) !

Mantenha seu cadastro atualizado, envie para nós seu e-mail, telefone, endereço e cep.



Reuniões de Diretoria

Por estarmos em temporada de férias as reuniões de diretoria voltarão a ser semanalmente a partir de março/10.

CONVÊNIOS



Instituto de Perícias Municipais



Seja um Associado!

Rua Chaves Barcelos, 27 Sala 406- Centro

Porto Alegre/RS - CEP 90.030-120

Site: www.sindihotel.org.br

E-mail: sindihot@terra.com.br

Atendimento On-line: sindihotel@hotmail.com

Telefone: (51) 3286 3708